

RO " RIVIERA "

OOOR "ADRIATIKTURIST"

Poreč, 14.03. 1988.

INFORMACIJA O NEKIM PITANJIMA VEZANIM ZA FORMIRANJE
RO "ADRIATIKTURIST "

U procesu formiranja Radne organizacije "Adriatikturist" pojavljuju se neka pitanja koja je potrebno razriješiti, a koja su bitna ili su pretpostavke za osnivanje Radne organizacije u skladu sa utvrđenim Programom SOUR-a "Plava Laguna" .

U ovom se materijalu naznačena pitanja postavljaju u problemskom obliku s ciljem da se o istima raspravi u okviru Odbora za razvoj turističke djelatnosti (Realizaciju Programa razvoja turističke djelatnosti i osnivanje Radne organizacije za turizam SOUR-a).

Stavovi izneseni u ovom materijalu su stavovi rukovodstva OOOR-a "Adriatikturist" i služe kao osnov za argumentiranu raspravu i za sagledavanje potreba koje treba realizirati da bi se učinio prvi korak formiranja RO "Adriatikturist". Isto su tako u ovoj informaciji navedena samo neka pitanja koja su sada aktuelna, dok će druga značajna pitanja biti zahvaćena u narednom periodu.

1. Organizaciona šema

Zamišljeno je da se RO "Adriatikturist" formira kao Radna organizacija bez OOOR-a. U sastavu Radne organizacije bile bi poslovne Jedinice ili Organizacione jedinice kako slijedi :

- Privatni smještaj
- Turistička operativa
- Mjenjačko poslovanje
- Suvenirnice
- "Yu Boutique"
- Nautika
- Prodaja
- Stručne službe

Predviđeno je da se ukinu sadašnje tri radne jedinice : Agencija, Kućna radinost, Turistička roba. U okviru postojećih RJ ostali bi organizacioni nivoi sadašnje organizacione jedinice što je definirano u prijedlogu.

U prijedlogu je proširen broj poslovnih ili organizacionih jedinica za Nautiku, Prodaju i Stručne službe što su nove djelatnosti u odnosu na sadašnju organizaciju u okviru OOUR-a "Adriatikturist". Na nivou RO sistematizirali bi se pored direktora RO dva pomoćnika direktora RO i to po funkcionalnom principu :

- pomoćnik za operativu
- pomoćnik za unapređenje poslovnih funkcija

Karakteristike ovakve organiziranosti mogu se svesti u slijedeće elemente :

- U okviru RO postigla bi se bolja funkcionalna veza između dva osnovna nivoa organiziranosti : nivo RO - nivo PJ. Ukidanjem radne jedinice ta bi se veza uspostavila na direktnoj vezi dva osnovna nivoa organiziranosti.

- Povećala bi se samostalnost na radu PJ, a samim tim i odgovornost za izvršenje zadataka.

- PJ su organizirane u samostalne funkcije bez obzira na veličinu, broj zaposlenih i sl. sa osnovnim opredjeljenjem da predstavljaju određen zakružen ciklus rada, da se rezultati rada mogu mjeriti i da se kroz takve organizacije i ostvarivanje rezultata rada može unapređivati sistem stimulacije rada.

- Organizaciona forma bila bi mrežnog tipa sa međuzavisnošću svih PJ i njihovom međusobnom vezom bez posrednika, ali i odgovornošću za izvršenje postavljenih zadataka i funkcioniranje u svim segmentima poslovanja.

- Podjela rada na nivou RO vršila bi se po poslovima operative što obuhvaća :

- + funkciju izvršavanja tekućih operativnih poslova u svim djelovima poslovanja RO

- + funkciju odnosa sa drugim subjektima u SOUR-u

- + funkciju uspostavljanja i unapređivanja veze sa zajedničkim stručnim službama na nivou SOUR-a

- + funkciju povećanja poslovanja i posl.evidencije
- + funkciju kontrole poslovanja i sl.

- Podjela rada po poslovima unapređenja poslovnih funkcija obuhvaćala bi prvenstveno ove poslove :

- + razvoj novih poslovnih odnosa na domaćem i inozemnom tržištu

- + unapređenje organizacije rada, poslovnih evidencija i povećanje rada i sl.

- + razvoj kadrovske funkcije

- + poslovi odnosa sa javnošću

- + komercijalni poslovi

- + poslovi koordiniranja investicija , inv.održavanje i nabavke opreme

- + poslovi izrade planskih akata i drugih akata kojima se utvrđuje koncepcija poslovanja RO .

- Organizacija koja se predlaže pretpostavlja i optimalizaciju (racionalizaciju) sadašnje organizacije s obzirom da se planira da se postigne maksimalna racionalizacija u režijskim funkcijama (objektivno smanjenje broja izvršilaca).

- Postavljena organizacija pretpostavlja timski rad i maksimalnu elastičnost u izvršavanju poslovnih zadataka, te mobilnost kadrova u smislu izvršavanja svih poslova na nivou RO . Postavljena organizacija dati će prioritet obavljanju poslovnih zadataka u odnosu na kruto gledanje radnih mjesta i krutih organizacionih oblika koji ne daju mogućnost obavljanja poslovnih zadataka izvan predviđenih organizacionih okvira.

- Organizacija koja se predlaže treba se sagledati kao dinamična funkcija koja se mora mijenjati i unapređivati u skladu sa zahtjevima tržišta i unapređenja uspješnosti poslovanja Ro u cjelini.

- Postavljena organizacija nije osnov za statusnu definiciju pojedinih organizacionih oblika već će to biti samo rad i rezultati rada.

- Posebno je pitanje organizacije Stručne službe u kojoj se planiraju slijedeći poslovi :

- + Opći i kadrovski poslovi
- + Blagajničko poslovanje - Glavna blagajna, pomoćna devizna i dinarska blagajna
- + Kontrola
- + Obračunsko-fakturni poslovi
- + Stručni saradnik za inv.održavanje
- + Analitičko-planski poslovi

2. Radni prostor

- Za osnivanje RO "Adriatikturist" potrebno je obezbjediti potreban radni prostor kojim sadašnji OOUR ne raspolaže (Poslovni prostor bivše ORO "Adriatikturist" preuzela je RO "Riviera").
- Predlaže se da se poslovni prostor izgradi (iznajmi) u okviru izgradnje Poreč centra kojega gradi "Gradnja" u ulici O.Keršovanija i to 4-5 kancelarija i prostorija za sastanke (I kat).
- Predlaže se da se za to obezbjede sredstva i preuzmu obaveze koordiniranja (Razvoj) na nivou SOUR-a uz podršku RO "Riviera ".
- U okviru rješavanja poslovnog prostora posebno je pitanje devizne blagajne u Pionirskoj koju treba sagledati u prostornom ali i u organizacionom okviru (Interna banka).
- Privremeni smještaj RO "Adriatikturist" tj.nekih funkcija RO (npr. Stručne službe) treba obezbjediti iznajmljivanjem i adaptiranjem poslovnog prostora u Beogradskom odmaralištu .
- S obzirom na neizvjesnost izgradnje poslovnog prostora u Poreč centru i skupoću takve izgradnje moguće su i druge varijante zajedno sa RO "Riviera" u nekim od postojećih poslovnih prostora.

3. Poslovi koji se organiziraju u RO "Adriatikturist"

U odnosu na poslove koji se u okviru RO "Adriatikturist" trebaju organizirati potrebno je istaknuti da tu ima nerasčišćenih pitanja, vjerovatno i dilema koje je potrebno u okviru Odbora ali i na drugim organima razriješiti.

- ✓ - U odnosu na elaborat i Osnove za udruživanje u SOUR "Plava Laguna" pitanje je da li će se u RO "Adriatikturist" udružiti cjelokupan privatni smještaj (Červar, Novigrad), svi brodovi, sve poslovnice, suvenirnice i sl.
- ✓ - Ostaje dilema u odnosu na predstavništva RO "Riviera" u Beogradu, Zagrebu i Ljubljani.
- ✓ - Odredene dileme izaziva Koncertna poslovnica s obzirom na različito gledanje na njeno mjesto (da bi kao zaj.funkcija ugostiteljstva RO RO "Riviera" ili RO "Adriatikturist").
- Pitanje organiziranja i razdvajanja funkcija prodaje RO "Riviera" i RO "Adriatikturist" (uvažavajući i njihovu specifičnost).
- ✓ - Posebno je potrebno razmotriti - kompleks trgovine i to maloprodajnu funkciju i funkciju veletrgovine nabave, dostave, uvjeta i sl.
- Pitanje organiziranosti nautike smatramo da je u principu dogovoreno te da je potrebno što prije povesti raspravu u OOUR-u "Sport nautika" i donijeti odgovarajuće odluke u odnosu na organiziranje te funkcije u RO "Adriatikturist".

U opredjeljivanju za određeno rješenje po gornjim pitanjima smatramo da će se trebati sva pitanja rješavati na kvalitetan način, uvažavajući argumente te vodeći računa o interesima svih zainteresiranih subjekata.

4. Ostala pitanja

U ovoj fazi rasprave smatramo da nije neophodno otvarati i druga pitanja

- tehnička-koncepcijska-dugoročna i sl. koja će se rješavati u toku u skladu sa Programom.

Spomenuti treba ova pitanja :

- postupci i rokovi za konstituiranje RO "Adriatikturist"
- problematika ZR, inventura i diobenih bilanci
- reguliranje odnosa RO "Adriatikturist" , RO "Riviera" i RO "Laguna Commerce"
- koncepcijska i razvojna pitanja unapređenja turističke djelatnosti u cjelini
- kadrovska pitanja i sl.